



Erasmus+



# *Аналіз моделей системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти для ВНЗ України*

*Кузьменко О.М.*

*Алексєєв М.О.*

*Ус С.А.*

*Удовик І.М.*

*м. Хмельницький, 3 -5 квітня 2017*



# Базова модель системи забезпечення якості освіти

*Рекомендується для принципової рамкової моделі СВЗЯВО\_7\_ QUAERE*

## *Аргументи*

- 1. Системний підхід до формування освітньої діяльності та якості освіти за рівнями відповідальності посадових осіб.*
- 2. Акценти розставлено на контроль якості, менеджмент якості та управління системою якості.*





# Базова модель системи забезпечення якості освіти

## Аргументи

3. Зрозуміла схема виконання процедур контролю, взаємодії між структурними підрозділами та системою зовнішнього контролю забезпечення якості освіти.

4. Індикатори моніторингу якості освітньої діяльності та вищої освіти кореспондують з індикаторами Європейського простору вищої освіти ESG.





# Базова модель системи забезпечення якості освіти

## Аргументи

5. Відсутність таблиць та можливість вузами виражати свою автономію зі процесуального характеру.
6. Компактність викладення основних цілей та зрозумілість текстового матеріалу.
7. Визначена підпорядкованість Відділу та його пріоритетність.





# Загальні положення

*За основу прийняти Модель 7*

*Доповнити п.1.5 і 1.6. із Моделі 2*

*Доповнити визначеннями із Моделі 5*





## *1.5. Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Університеті базується на таких концептуальних засадах:*

- ✓ відповідальність Університету та його працівників за якість освітньої діяльності та вищої освіти;
- ✓ автономія Університету;
- ✓ системність у забезпеченні якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- ✓ відповідність європейським та національним стандартам забезпечення якості вищої освіти, а також професійним стандартам;
- ✓ фундаментальність освітньої діяльності;
- ✓ мобільність учасників освітнього процесу;
- ✓ прозорість, доступність та відкритість інформації;
- ✓ інноваційність освітньої діяльності;
- ✓ постійне удосконалення СВЗЯ;
- ✓ постійний моніторинг та вдосконалення якості освітніх послуг;
- ✓ залучення здобувачів освітніх послуг, працедавців та інших зацікавлених сторін до підвищення якості освітніх послуг та СВЗЯ.





## 1.6. Відповідальними за організацію і ефективність функціонування СВЗЯ є:

- ✓ на рівні Університету - *ректор, проректори, керівники структурних підрозділів;*
- ✓ на рівні факультетів - *декани;*
- ✓ на рівні кафедри - *завідувачі кафедр, гаранти освітніх програм, науково-педагогічні працівники.*





# Мета внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності



*Головна мета внутрішньої системи* забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти університету – *гарантування забезпечення якості* підготовки висококваліфікованих фахівців відповідного рівня та профілю, *конкурентоспроможних* на ринку праці, *компетентних, відповідальних, морально вихованих*, які вільно володіють своєю професією, орієнтуються в *суміжних сферах діяльності*, здатних до ефективної професійної діяльності на рівні світових стандартів, готових до *постійного професійного зростання*, соціальної та *професійної мобільності*. (Модель 5)





## Цілі (продовження)



Доповнити мету словами ... *«упереджене формування попиту на освітні послуги випускників «... «соціальних і особистих очікувань»»*. (НГУ)

За основу прийняти цілі, викладенні в *Моделі\_5*:

Якість підготовки випускників гарантовано за допомогою вирішення завдань внутрішньої системи оцінки якості освітньої діяльності та якості вищої освіти:

- *формування єдиного розуміння критеріїв якості освітньої діяльності та якості вищої освіти університету і підходів до їх вимірювання;*



# Завдання внутрішньої системи оцінки якості освітньої діяльності та якості вищої освіти

*За основу взяти завдання оцінки якості, що викладені в Моделі \_7*

- ✓ оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в Університеті;
- ✓ постійний моніторинг змісту вищої освіти;
- ✓ спостереження за реалізацією освітнього процесу та наукової діяльності;
- ✓ моніторинг технологій навчання;
- ✓ моніторинг ресурсного потенціалу університету та управління ним;
- ✓ контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- ✓ розроблення рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, участь у стратегічному плануванні тощо.

*Доповнити та уточнити завданнями із Моделі \_5.*





# Структура внутрішнього забезпечення якості

1. За базову структуру внутрішнього забезпечення пропонується прийняти схему взаємодії підрозділів, що наведена в Додатку А **Моделі\_7** та **Моделі\_НГУ**.
2. Прийняти за основу характеристику системи внутрішнього забезпечення якості, що наведена в **Моделі\_7**.





# Організація внутрішнього забезпечення якості

Організація внутрішнього забезпечення якості в Університеті здійснюється на таких *п'яти рівнях*:

- ✓ *перший* – здобувачі вищої освіти;
- ✓ *другий* – кафедра (гаранти освітніх програм, викладачі, куратори академічних груп);
- ✓ *третій* – факультет (декан, заступники деканів, методична та вчена ради факультетів);
- ✓ *четвертий рівень* – ректорат, відділ інформаційного менеджменту та працевлаштування випускників, відділ забезпечення якості вищої освіти, Вчена рада Університету (постійно діюча комісія із забезпечення якості вищої освіти);
- ✓ *п'ятий* – Наглядова рада Університету, (рис. Додаток Б).





# Система індикаторів оцінки рівня внутрішнього ЗЯО



За основу прийняти індикатори, що наведені в *Моделі\_(НГУ)*, та доповнити :

п. 4.2. *Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд (Модель\_2).*;

п. 4.3. *Студентоцентроване навчання (Модель\_2).*

*Наведені в моделях індикатори оцінки рівня внутрішнього ЗЯО відповідають індикаторам якості Європейської вищої освіти ESG.*



# Ключові заходи ВНЗ щодо внутрішнього ЗЯО

Ключові заходи ВНЗ щодо внутрішнього ЗЯО рекомендується прийняти у формі, що наведені в **Моделі\_(НГУ)**. Заходи сформовані відповідно до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)».

*Наведено зміст заходів, форма звітності та відповідальні особи.*





# ЗАХОДИ з модернізації системи внутрішнього забезпечення якості

Зміст заходів	Форма звітності/ відповідальні
<b>1.1 Політика забезпечення якості</b> <b>Стандарт:</b> навчальні заклади повинні мати оприлюднену політику забезпечення якості, яка буде частиною їхнього стратегічного управління. Внутрішні сторони повинні розробляти і втілювати цю політику через належні структури і процеси, залучаючи при цьому зовнішні сторони	
1.1.1 Розроблення ефективної політики забезпечення якості вищої освіти	Концептуальні засади політики забезпечення якості/ Робоча група з якості
1.1.2 Формування процесів внутрішнього забезпечення якості, які уможливають участь суб'єктів вищої освіти університету	Опис процесів/Робоча група з якості



## 4.2. *Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд*

- ✓ розмаїття освітніх траєкторій здобувачів;
- ✓ віддзеркалення запитів студентів;
- ✓ наявність процедур вибору навчальних траєкторій та навчальних дисциплін;
- ✓ рівень застосування компетентнісного підходу до проектування вищої освіти;
- ✓ відповідність стандартам вищої освіти;
- ✓ забезпечення умов мобільності здобувачів;
- ✓ систематичність моніторингу та перегляду програм.





## 4.3. Студентоцентроване навчання

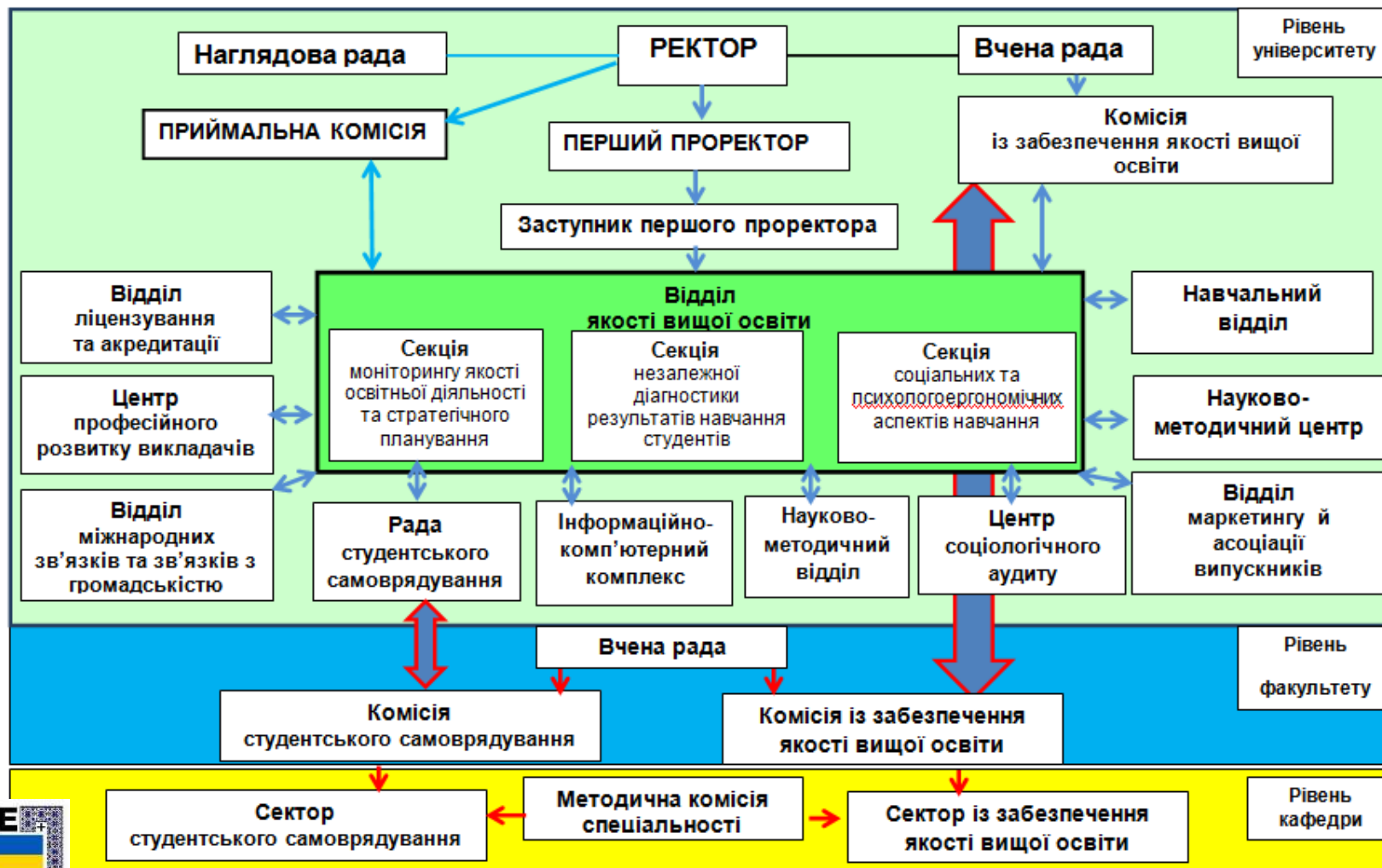
- ✓ рівень нормативного забезпечення навчального процесу;
- ✓ мотиваційні чинники здобувачів вищої освіти за спеціальностями;
- ✓ комплексність оцінювання навчальних досягнень студентів за оприлюдненими процедурами та критеріями;
- ✓ якість умов для особистісного розвитку здобувачів;
- ✓ якість додаткових послуг у сфері освіти;
- ✓ функціонування системи безперервної освіти;
- ✓ наявність вимог і критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів;
- ✓ наявність програм навчання протягом життя.

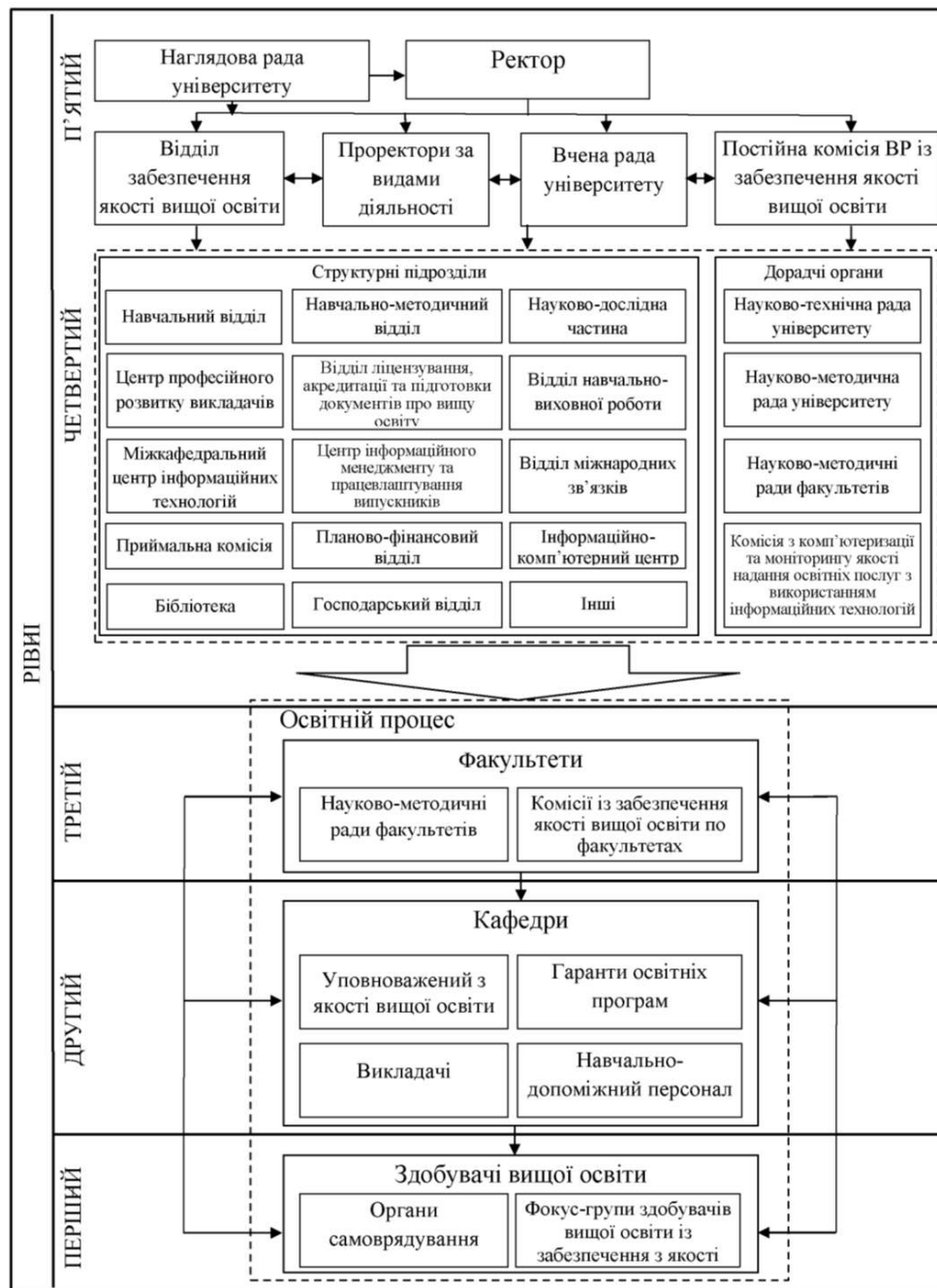


*Дякую за увагу.  
Бажаю міцного здоров'я.*



# Структура внутрішнього забезпечення якості (НТУ)





# Структура внутрішнього забезпечення якості (модель\_7)





# Процедури забезпечення якості вищої освіти в Україні (модель\_7)

